

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. LA GESTIÓN DE STOCKS	1
2.1 MARCO CONCEPTUAL	1
2.2 IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE STOCKS	3
2.3 PRINCIPALES DEBILIDADES ACTUALES	7
2.4 TIPOS DE STOCKS	9
2.5 MÉTODOS DE GESTIÓN DE STOCKS	11
2.6 LOS COSTES DE STOCKS	13
3. BUENAS PRÁCTICAS	16
3.1 POLÍTICA DE STOCKS	16
3.2 ELABORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	16
3.3 ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN (KPI's)	17
3.4 TRAZABILIDAD DE LOS OBSOLETOS Y CADUCIDADES	18
3.5 MEJORAS EN LA GESTIÓN DE STOCKS	19
4. ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	21
5. TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	23