



## Indicadores de

# Desempeño Logístico

### Programa Analítico

---

- » **Significado e importancia de los indicadores de desempeño en la actividad logística.**
- » **Áreas en las cuales esos indicadores se aplican.**
- » **Indicadores que serán analizados exhaustivamente:**
  - Indicadores en la atención del pedido al cliente (estudio de cuatro indicadores).
  - Indicadores de desempeño en la Gestión de Stocks e Inventarios (estudio de seis indicadores).
  - Indicadores de desempeño en la productividad de Depósitos y Almacenes (estudio de cuatro indicadores).
  - Indicadores relativos a la gestión del transporte (cuatro indicadores).
- » **Desarrollo de casos prácticos para la aplicación de los diferentes indicadores.**

### Carga Horaria y Desarrollo

---

Cuatro sesiones de cuatro horas cada una.

### Objetivos de la Actividad

---

Los indicadores y gráficos de control se han vuelto extremadamente populares para controlar la calidad de la gestión logística en diferentes áreas.

En la logística, ellos evalúan y auxilian el control de la performance logística, ofreciendo un panorama que puede ser global y con cortes específicos de la realidad para que el analista pueda saber en cada momento el funcionamiento de las diferentes áreas de la empresa.

De acuerdo con lo que ha señalado Arthur Hill, consultor de logística de Anderson Consulting, “si una empresa no tiene indicadores de desempeño en lo que se relaciona con la calidad de los servicios de logística, ella debe buscar lo mas rápido posible un plan de contingencia e implementar esos indicadores”. Comentario que compartimos integralmente. Es imposible concebir a una empresa sin logística, de la misma manera que es imposible concebir a una logística sin indicadores de desempeño logístico.